

## PRIVACYBELEID

### 1. ALGEMEEN:

Met de hierna gebruikte u als aanspreekvorm wordt gebruiker/koper/opdrachtgever bedoeld.

Onderstaand wordt de omgang van Horeca Handelonderneming Delta met uw persoons- en bedrijfsgegevens beschreven waaronder begrepen het verzamelen, gebruiken en delen van deze gegevens. Dit in relatie tot de door haar geëxploiteerde website(s) zoals bijvoorbeeld [www.deltahoreca.nl](http://www.deltahoreca.nl) en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### 2. VERZAMELEN EN/OF VERWERKING:

Wanneer u gebruik maakt van de website van Horeca Handelonderneming Delta staat u haar ondermeer toe dat zij, voor zover zij dit wenselijk acht, de volgende gegevens van u verzamelt en verwerkt.:

- van alle bezoekers, kopers, bieders op haar website verzamelt en verwerkt Horeca Handelonderneming Delta standaardinformatie over het internetgebruik, statistieken op pageviews, verkeer van en naar haar website. Ook geldt dit ten aanzien van achtergelaten gegevens ten aanzien van IP-adressen, e-mailadressen, telefoonnummers en andere adresuitingen voor zover opgegeven.
- van adverteerders verzamelt Horeca Handelonderneming Delta het IP-adres, e-mailadres, per wanneer de adverteerder actief is op Horeca Handelonderneming Delta en, voor zover opgegeven, naam- adres- en woonplaatsgegevens, telefoonnummer en advertentiegegevens. Bij betaling door de adverteerder geldt dit evenzo ten aanzien van bank- en creditcardgegevens, daaronder begrepen de rekeningnummers. NB: Deze financiële gegevens worden slechts voor eigen gebruik en voor direct betrokken derden, zoals bijvoorbeeld het incassobureau en/of advocatuur gebruikt.
- van gecontroleerde verkopers verzamelen/bewaren wij de naam- adres- en woonplaatsgegevens, buitenland (indien van toepassing) en -uitsluitend om de juistheid van gegevens te controleren- een kopie van een paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs alsmede een kopie van een recent bank- of giroafschrift.
- van deelnemers aan een forum heeft Horeca Handelonderneming Delta eveneens het recht IP-adressen en de gegevens die zij op het forum hebben geplaatst te verzamelen en te verwerken.
- van deelnemers aan een promotieactie of prijsvraag verzamelt en verwerkt Horeca Handelonderneming Delta naam- adres- en woonplaatsgegevens, e-mailadres en inzending voor de actie of prijsvraag.
- van mensen die een bericht sturen aan de helpdesk verzamelt en verwerkt Horeca Handelonderneming Delta IP-adres, naam, e-mailadres, besturingsgegevens pc en de vraag of opmerking.
- naar aanleiding van meldingen kan Horeca Handelonderneming Delta informatie, persoonsgegevens inbegrepen, verwerken over bepaalde geschillen tussen adverteerders en gebruikers/bezoekers, ondermeer door deze gegevens op te slaan in een database van Horeca Handelonderneming Delta. De in dit kader verwerkte gegevens worden niet op grond van eigen onderzoek vastgelegd door Horeca Handelonderneming Delta, maar zijn afkomstig van gebruikers van de website die middels een melding informatie aan Horeca Handelonderneming Delta verstrekken.
- Voortvloeiend uit de meldingen kan Horeca Handelonderneming Delta informatie verwerken, persoonsgegevens inbegrepen, over (veronderstelde) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en/of overig onrechtmatig handelen.

### Cookies, webbakens

Begripsverklaring:

1. Cookies zijn kleine bestandjes die op de harde schijf van uw computer worden geplaatst. Er zijn verschillende soorten cookies (sessie cookies en permanente cookies, waaronder cookies gebaseerd op Flash-technologie). Sessie cookies worden weer van uw computer verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit. Permanente cookies blijven op uw computer staan, ook na afsluiting van

uw webbrowser. Cookies kunnen uw computer of bestanden die op uw computer staan niet beschadigen.

2. Webbakens zijn elektronische beelden die in de code van een webpagina worden geplaatst. Horeca Handelsonderneming Delta of haar serviceproviders kunnen gebruik maken van cookies of webbakens op sommige van haar webpagina's. Horeca Handelsonderneming Delta kan sessie cookies gebruiken om bijvoorbeeld het navigeren in de website te vergemakkelijken en permanente cookies om bepaalde gebruikersinstellingen te bewaren, zodat het gebruik van de website voor u kan worden geoptimaliseerd. Horeca Handelsonderneming Delta kan permanente cookies gebruiken om bijvoorbeeld meer gerichte informatie op de website te zetten en om informatie te verzamelen over haar klanten voor doeleinden van gerichte communicatie, zoals het verstrekken van service-informatie over haar producten en diensten en gerichte marketing rond haar producten en diensten, evenals gerichte marketing van haar groepsmaatschappijen en eventueel (indien u daar toestemming voor hebt gegeven) door haar zorgvuldig geselecteerde derden. Ook kan Horeca Handelsonderneming Delta permanente cookies gebruiken om het vertrouwen in en de veiligheid van haar website te bevorderen.

Het gericht gebruik van cookies kan Horeca Handelsonderneming Delta helpen bij het maken van analyses over het gebruik van haar website en stelt Horeca Handelsonderneming Delta in staat om haar klanten gerichte dienstverlening, inhoud en reclame aan te bieden. Ook stelt het gebruik Horeca Handelsonderneming Delta in staat om de promotionele effectiviteit te meten en om het vertrouwen in en veiligheid van onze website te bevorderen.

### **Ter informatie;**

- bepaalde aan te bieden en aangeboden functionaliteiten zijn alleen beschikbaar door gebruik van cookies,
- Horeca Handelsonderneming Delta kan cookies gebruiken om haar te helpen u te identificeren en uw ingelogd-status te behouden;
- U bent vrij om cookies te weigeren voor zover uw browser u daartoe in staat stelt. Het kan wel uw gebruik van sommige websites of diensten van Horeca Handelsonderneming Delta in de weg staan. Raadpleeg desgewenst de helpfunctie van uw browser en de Flash-instellingen.

Horeca Handelsonderneming Delta kan met serviceproviders werken die cookies of webbakens op uw computer zullen zetten om anonieme informatie te verzamelen over de manier waarop u de website van Horeca Handelsonderneming Delta gebruikt. De verkregen informatie stelt hen in staat om Horeca Handelsonderneming Delta te helpen bij inhoudelijk klantgerichte reclame. Het is niet de bedoeling dat deze bedrijven enige persoonsgegevens over u verzamelen met behulp van deze technologieën.

### **3. DOEL GEGEVENSVERWERKING EN DOORGIFTE:**

De verkregen gegevens worden door Horeca Handelsonderneming Delta enkel ten behoeve van eigen gebruik aangewend en beperkt voor derden. Hierbij dient u o.a. te denken aan:

- het leveren van onze diensten, waaronder het beschikbaar stellen van een online platform voor handel op [www.deltahoreca.nl](http://www.deltahoreca.nl) en andere ondersteunende promotionele activiteiten;
- het bevorderen van veilige handel via Horeca Handelsonderneming Delta, het detecteren en opvolgen van tips en/of meldingen met betrekking tot onrechtmatig handelen via haar website;
- ten behoeve van gebruikers voor het beantwoorden van hun vragen;
- het vastleggen/constateren van meldingen aangaande geschillen en (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten;
- het aan bepaalde derden verstrekken van (persoons)gegevens, zoals rechthebbenden, toezichthouders, Belastingdienst, Justitie, Politie en andere opsporingsinstanties, indien Horeca Handelsonderneming Delta daartoe gehouden is op grond van wet- en regelgeving of daartoe aanleiding ziet op grond van dit privacybeleid;  
Dit kan evenzo geschieden in civielrechtelijke kwesties ten behoeve van de waarheidsvinding bij een geschil waarbij Horeca Handelsonderneming Delta rechtens direct, of wel indirect betrokken is of kan gaan worden
- het afdwingen van naleving van gebruiksvoorwaarden en/of beleidsregels van Horeca Handelsonderneming Delta;
- het innen van vergoedingen;

- Voor zover er sprake is van eenmalige machtiging(en) worden het gebruikte bankrekeningnummer en de adresgegevens door Horeca Handelsonderneming Delta bewaard om ertoe bij te dragen, dat u deze gegevens maar één keer hoeft in te voeren en verder uit het oogpunt van fraudepreventie- en bestrijding. Voor dezelfde doeleinden worden indien anders wordt betaald dan door middel van een eenmalige machtiging, geen creditcardnummers of bankrekeningnummers bewaard, maar wel de soort creditcard en de gebruikte bank;
- het meten van de belangstelling voor de diensten van Horeca Handelsonderneming Delta en het bevorderen van gebruikersgemak van de website;
- informatie aan gebruikers over diensten en updates;
- Onder het beding dat u daarvoor uw toestemming heeft verleend, het verzenden van reclame-uitingen, afkomstig van zorgvuldig door Horeca Handelsonderneming Delta geselecteerde partijen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gerichte aanbiedingen van deze derden op basis van uw gebruik van de diensten van Horeca Handelsonderneming Delta of door u opgegeven voorkeuren;
- eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de informatie.

#### **4. INFORMATIEGEBRUIK VAN HORECA HANDELSONDERNEMING DELTA:**

U mag persoonsgegevens van een andere gebruiker die u hebt verzameld op de website van Horeca Handelsonderneming Delta uitsluitend gebruiken voor reacties op een bepaalde plaatsing van die andere gebruiker en niet voor het versturen van spam of voor het verzamelen en verder verwerken van persoonsgegevens wanneer die andere gebruiker daarvoor niet uitdrukkelijk zijn of haar toestemming gegeven heeft.

Horeca Handelsonderneming Delta kan berichten die via haar website worden verstuurd blokkeren met bijvoorbeeld automatische middelen teneinde de verspreiding van spam tegen te gaan.

#### **5. WIJZIGEN EN VERWIJDEREN:**

U kunt uw persoonsgegevens bekijken, wijzigen of verwijderen op de website van Horeca Handelsonderneming Delta of door haar laten wijzigen of verwijderen. Voor de handelingen die Horeca Handelsonderneming Delta ten behoeve daarvan voor u dient te verrichten is zij gerechtigd u daarvoor kosten in rekening te brengen. Horeca Handelsonderneming Delta kan het bekijken, wijzigen of verwijderen weigeren wanneer zij al het vermoeden heeft, dat zulks kan conflicteren met de "wet bescherming persoonsgegevens" en of strijdig is met legitieme verzoeken van overheidswege.

Horeca Handelsonderneming Delta bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en verwijdert persoonsgegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden.

#### **6. BEVEILIGING:**

Horeca Handelsonderneming Delta doet haar best om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en neemt diverse technische- en organisatorische maatregelen (onder andere codering, wachtwoorden, fysieke beveiliging) Dit met het doel verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking of anderszins onrechtmatige verwerking tegen te gaan,.

#### **7. SLOTBEPALING:**

Het staat Horeca Handelsonderneming Delta vrij om dit beleid te allen tijde aan te passen. De aanpassingen zullen met onmiddellijke ingang van kracht worden. Horeca Handelsonderneming Delta raadt u aan om regelmatig kennis te nemen van dit privacybeleid. Vragen over dit beleid kunt u sturen naar [policy@deltahoreca.nl](mailto:policy@deltahoreca.nl)

Dit privacybeleid is samengesteld door [De Incassokamer B.V.](#) en ingegaan op 04-10-2011  
© copyright, De Incassokamer B.V.